

Hotel Den Haag – Voorburg - algemene voorwaarden 2020.

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op uw reservering indien u reserveert vanaf 1 januari 2020. Voor reserveringen gemaakt vóór deze datum,

Waar deze voorwaarden betrekking hebben op: wanneer u een reservering bij ons maakt via onze digitale kanalen (zoals onze website of mobile site) of wanneer wij namens u een reservering maken, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. In uw reservering wordt er verwezen naar een fully flexible of non-refundable tarief. Deze typen reserveringen vallen onder deze voorwaarden. Als u een reservering via onze digitale kanalen maakt, wordt u gevraagd om op "I agree" te klikken en zult u niet in staat zijn om uw reservering af te ronden als u dit niet doet. Door op "Ik ga akkoord" te klikken bevestigt u dat u akkoord gaat met deze voorwaarden. Voor uw eigen voordeel en bescherming moet u deze voorwaarden zorgvuldig lezen voordat u een reservering maakt. Als u enig punt niet begrijpt, vraag ons dan om meer informatie.

Als u een vraag heeft met betrekking tot uw reservering of deze voorwaarden, bezoek dan onze website [www.hoteldenhaag-voorburg.nl](http://www.hoteldenhaag-voorburg.nl). Wij antwoorden u zo snel als we kunnen, de verwachte maximale reactietijd is 2 werkdagen.

1. Een reservering maken en identificatie vereist bij aankomst in het hotel
2. Betaling
3. Annulering, wijziging, restitutie en no-show
4. Aankomst, vertrek en verplaatsing
5. Uw verblijf - eisen voor u en de andere personen van uw reservering
6. Extra's
7. Huisdieren
8. Algemeen
9. Informatie over ons en hoe u contact met ons kunt opnemen
10. Cookies
11. Het merk Hotel Den Haag - Voorburg
12. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden

## 1. Een reservering maken en identificatie vereist bij aankomst in het hotel

1.1 Volg de aanwijzingen op de website, mobiele site of zoals u is aangeraden om een reservering te maken.

1.2 Wij voorzien u van een bevestigingsnummer als een reservering is gemaakt. Het bevestigingsnummer is het bewijs dat we uw reservering hebben geaccepteerd. Geen enkele reservering is bindend bij Hotel Den Haag - Voorburg totdat we u voorzien hebben van een bevestigingsnummer.

1.3 Uw reservering is niet overdraagbaar. U kunt uw reservering niet (geheel of gedeeltelijk) overdragen of doorverkopen of reclame maken voor een kamer van Hotel Den Haag - Voorburg of deze anderszins aanbieden, en als u uw reservering toch overdraagt of doorverkoopt (of probeert te overdragen of door te verkopen), dan kunnen wij uw reservering annuleren en het voor een dergelijke reservering betaalde geld behouden. Doorverkochte of overgedragen reserveringen worden wellicht niet nagekomen en wij aanvaarden ten aanzien hiervan geen enkele aansprakelijkheid. Bovendien kunnen we eventuele toekomstige reserveringen van u weigeren.

1.4 U dient ervoor te zorgen dat de naam op de reservering juist is ten tijde van het boeken, omdat wij de naam op de reservering niet achteraf zullen veranderen.

1.5 We vereisen en accepteren slechts de naam van één gast per boeking.

1.6 Zelfs als u een reservering maakt voor iemand anders en zelf niet blijft, moet u voldoen aan deze voorwaarden.

1.7 U moet 18 jaar of ouder zijn om een reservering bij ons te maken en u moet 18 jaar of ouder zijn om alleen te verblijven. Als een klant arriveert in het hotel en jonger is dan 18 jaar, heeft de klant geen toestemming om alleen te verblijven. Wij kunnen vragen om een identificatie met pasfoto (een rijbewijs of paspoort) als bewijs van leeftijd, en als de klant deze niet naar tevredenheid van het hotel kan tonen, kunnen wij uw reservering annuleren zonder terugbetaling.

## **2. Betaling**

### **Kamertarieven**

2.1 Het tarief voor elke kamer is zoals gepubliceerd op onze website of mobiele site (indien van toepassing) op het moment van uw boeking via dat kanaal, of in het geval van een telefonische reservering zoals aan u kenbaar is gemaakt ten tijde van de reservering.

2.2 De kamertarieven zijn per kamer per nacht en zijn inclusief btw en exclusief maaltijden en andere extra's. U kunt extra's aan uw reservering toevoegen tijdens het boekingsproces of tijdens uw verblijf. Raadpleeg voor meer informatie over extra's paragraaf 6.

2.3 Eventuele actietarieven of -voordelen die beschikbaar zijn voor medewerkers van Hotel Den Haag – Voorburg kunnen alleen worden gebruikt in overeenstemming met de voorwaarden van dergelijke actietarieven of -voordelen en mogen niet worden gebruikt door personen die geen medewerkers zijn van Hotel Den Haag - Voorburg, tenzij wij expliciet vermelden dat dit is toegestaan. Van personen die in een hotel van ons verblijven met een dergelijk actietarief of -voordeel kan worden gevraagd dat ze een medewerkers identificatie en/of identificatie met pasfoto laten zien.

2.4 Wij behouden ons het recht voor reserveringen te annuleren die gemaakt zijn middels een actietarief of -voordeel die niet in overeenstemming is met deze voorwaarden.

2.5 Alle betalingen moeten volledig gedaan worden op het moment van boeken, tenzij u anderszins door ons in kennis wordt gesteld.

2.6 Wij behouden ons het recht voor een reservering te annuleren wanneer wij niet met succes betaling hebben kunnen ontvangen van de klant op de datum dat de betaling voldaan moest worden.

### **Administratiekosten**

2.7 Als uw reservering niet volledig betaald hoeft te worden op het moment van boeken, vragen wij om uw betaalkaart- of creditcardgegevens op het moment van boeken en zullen wij de totale kosten van het verblijf van de reservering in rekening brengen op de betaalkaart of creditcard als u niet arriveert. U dient bij aankomst te betalen en u moet dit (uitsluitend in persona) doen door gebruik te maken van de betaalkaart die u gebruikt hebt bij het maken van de reservering. Wij accepteren geen betalingen via de telefoon, contanten van €200,- of €500,- bankbiljetten, per fax of per cheque.

2.8 Als uw reservering niet betaald hoeft te worden op het moment van boeken en het btw-tarief wijzigt tussen de datum van uw reservering en de datum van uw verblijf, stellen wij het btw-tarief dat u betaalt bij en brengen u dit dienovereenkomstig in rekening.

2.9 Groepsreserveringen: Alle betalingen dienen volledig betaald te worden op het moment van boeken voor groepsreserveringen die 56 dagen of minder vóór de geplande datum van aankomst gemaakt zijn en zijn niet-terug betaalbaar. Indien wij tot die tijd geen betaling ontvangen van het volledige saldo, wordt uw groepsreservering automatisch geannuleerd en ontvangt u geen restitutie.

### **3. Annulering, wijziging, restitutie en no-show**

#### **Annulering**

3.1 Nadat u bent ingecheckt, kunt u de betreffende reservering nog steeds 48 uur voor vertrek wijzigen voor een annulering bij een fully flexible tarief.

3.2 Een annulering van uw reservering moet uiterlijk 2 dagen vóór de dag van uw oorspronkelijke incheckdatum worden voltooid. Na dit tijdstip kunt u een reservering niet langer annuleren. Dit is alleen geldig voor een fully flexible tarief.

#### **Reserveringen op basis van een niet-terug betaalbaar tarief**

3.3 Aangezien reserveringen met een non-refundable tarief tegen een gereduceerde prijs zijn, kunnen deze reserveringen niet terugbetaald worden.

#### **No-show**

3.4 Als u niet in het hotel arriveert op de geplande aankomstdatum, wordt u beschouwd als een 'no-show'. Uw reservering wordt dan geannuleerd en overeenkomstig ons annuleringsbeleid ontvangt de klant geen terugbetalingen.

#### **Reserveringen op basis van een volledig flexibel tarief**

3.5 Alle wijzigingen moeten tot uiterlijk 2 dagen vóór de dag van uw oorspronkelijke incheckdatum worden afgerond. Na dit tijdstip kunt u een reservering niet langer wijzigen.

#### **Reserveringen op basis van een niet-terug betaalbaar tarief:**

3.6 Aangezien reserveringen op basis van een niet-terug betaalbaar tarief tegen een gereduceerde prijs zijn, kunnen deze reserveringen niet gewijzigd worden.

### **Restitutieprocedure**

3.7 Wanneer een restitutie wordt toegekend overeenkomstig onze algemene voorwaarden, doen wij alleen terugbetalingen op de betaalkaart/creditcard die u gebruikte bij het maken van de reservering. Als u uw reservering annuleert voordat u incheckt, crediteren wij terugbetalingen overeenkomstig de bepalingen in deze voorwaarden in beginsel binnen 10 dagen na de annulering. Mocht u uw reservering onverhoopt verkorten tijdens uw verblijf in overeenstemming met deze voorwaarden, crediteren wij terugbetalingen in beginsel binnen 10 dagen na de laatste dag van de oorspronkelijke reservering. Als u een individuele consument bent, worden uw wettelijke rechten niet beïnvloed.

### **Annulering door Hotel Den Haag - Voorburg**

3.8 Als u ons niet betaalt wanneer u dat verplicht bent om te doen of deze voorwaarden schendt, kunnen wij uw reservering met onmiddellijke ingang annuleren middels kennisgeving aan u (inclusief via e-mail).

3.9 Als een gebeurtenis die buiten onze redelijke controle valt er tamelijk waarschijnlijk voor gaat zorgen dat wij uw reservering niet kunnen uitvoeren, kunnen wij uw reservering annuleren middels kennisgeving aan u (via e-mail) en restitueren wij alle door u verrichte betalingen ten aanzien van deze reservering op de betaalkaart/creditcard die u gebruikte bij het maken van de reservering, inclusief eventuele extra's en reserveringskosten.

## **4. Aankomst, vertrek en verplaatsing**

4.1 U kunt na 15:00 uur inchecken op de geplande aankomstdatum, tenzij u een extra voor vroeg inchecken koopt bij uw reservering of rechtstreeks in het hotel, altijd afhankelijk van de beschikbaarheid.

4.2 U moet vóór het in uw bevestigingse-mail opgegeven tijdstip uitchecken op de geplande vertrekdatum, tenzij u een extra voor laat uitchecken koopt bij uw reservering of rechtstreeks in het hotel, altijd afhankelijk van de beschikbaarheid. Als u niet voor 11:00 uur uitcheckt, moeten wij u de kosten voor laat uitchecken van €25,- tot 14:00 uur in rekening brengen. Mocht u later zijn dan 14:00 uur worden de kosten in rekening gebracht van een volledig flexibel tarief voor de toepasselijke kamer(s).

4.3 Wij hanteren een verplaatsingsbeleid. Als een kamer niet beschikbaar is bij aankomst, gaan wij ermee akkoord om:

Een kamer in een hotel van een derde te bieden en de redelijke kosten van vervoer naar dat alternatieve hotel of eventuele van toepassing zijnde parkeerkosten te betalen; of op uw verzoek of, indien naar ons redelijk oordeel er geen geschikte alternatieve hotelaccommodatie beschikbaar is, uw

reservering te annuleren en u het geld te restitueren dat u vooraf betaald heeft voor de onbeschikbare kamer(s), inclusief bijbehorende eet- en drinkextra's.

4.4 Als u bij aankomst in het hotel dient te betalen en het hierboven beschreven proces wordt gevolgd, brengen we nog steeds de kosten van de reservering en eventuele vooraf betaalde extra's in rekening, maar extra kosten boven de oorspronkelijke kosten van de reservering worden door ons betaald (d.w.z. verschil in kamertarieven, redelijke transport- en parkeerkosten).

## 5. Uw verblijf - eisen voor u en de andere personen van uw reservering

### Toegankelijkheid

5.1 Wij bieden één kamer voor personen in een rolstoel en met beperkte mobiliteit, afhankelijk van de beschikbaarheid. Geef deze vereiste aan op het moment van de reservering.

5.2 U mag de opgegeven maximale bezetting voor het type kamer dat u gereserveerd heeft niet overschrijden. De maximale bezetting wordt hieronder uiteengezet. U dient direct met het hotel te spreken om de beschikbaarheid van kinderbedden en de grootte van de kamer te bevestigen.

<b>Tweepersoonskamers</b>	
<b>Double Kamers:</b>	<b>Twin kamers:</b>
2 volwassenen; of	2 volwassenen; of
1 volwassene en 1 kind (jonger dan 16 jaar)	1 volwassene en 1 kind (jonger dan 16 jaar)
<b>Eenpersoonskamers</b>	
Slechts 1 volwassene	

5.3 Mensen onder de leeftijd van 18 jaar hebben geen toestemming om alleen in ons hotel te verblijven. U mag personen onder de leeftijd van 18 jaar nooit zonder toezicht achterlaten in een kamer of openbare ruimte.

5.4 We zullen proberen te helpen met eventuele speciale verzoeken, maar alle kamerreserveringen zijn onderhevig aan beschikbaarheid.

5.5 We beschikken over babybedden. Deze is te reserveren bij de receptie voor een kind tot 1 Jaar.

5.6 Bij het maken van een reservering gaat u ermee akkoord om geen commerciële activiteiten of activiteiten waarbij de winst voorop staat uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hotel Den Haag – Voorburg. Wij kunnen uw reservering beëindigen en het voor een dergelijke reservering betaalde geld behouden als wij van mening zijn dat u handelt in strijd met deze bepaling, zoals Prostitutie. Mocht dit wel gebeuren, zullen wij hierover de politie informeren.

5.7 Roken is niet toegestaan in ons hotel, behalve in de aangewezen rookruimtes buiten het hotel. U mag niet roken in ons hotel, of u nu in de hotelkamer bent of in een openbare ruimte, en ons branddetectiesysteem of onze nooduitrusting niet hinderen. Als u dit wel doet, kunnen we uw reservering beëindigen en behouden we ons het recht voor om verdere maatregelen te nemen. We kunnen ofwel (naar eigen oordeel) om de onmiddellijke terugbetaling van onze redelijke kosten verzoeken tijdens uw verblijf, ofwel een derde partij vragen om na uw verblijf contact met u op te nemen om onze redelijke kosten te vergoeden. De redelijke kosten die wij oplopen als u rookt in ons hotel omvatten waarschijnlijk ook de kosten voor specialistische reiniging, reparatie of vervanging van de door u aan ons eigendom veroorzaakte schade, de kosten van de kamer gedurende de periode dat deze onbruikbaar is en onze administratiekosten. Indien u hier om verzoekt, sturen wij een specificatie van deze kosten naar het voor de reservering gebruikte adres.

5.8 Het is niet toegestaan om hard- en/of softdrugs (inclusief Lachgas of pillen) mee te brengen, te gebruiken of te verkopen in ons hotel. Mocht dit wel gebeuren wordt de politie hierover geïnformeerd en uw reservering beëindigd.

5.9 U mag geen potentieel gevaarlijke of anderszins gevaarlijke voorwerpen meenemen naar ons hotel.

5.10 U mag niet aan voorwerpen zitten die van ons zijn en ze ook niet beschadigen. Als dit wel gebeurt, kunnen we uw reservering beëindigen. U moet ons onmiddellijk waarschuwen over eventuele schade aan ons hotel of onze accommodaties. We kunnen ofwel (naar eigen oordeel) om de onmiddellijke terugbetaling van onze redelijke kosten verzoeken tijdens uw verblijf, ofwel een derde partij vragen om na uw verblijf contact met u op te nemen om onze redelijke kosten te vergoeden die we oplopen voor de eventuele reparatie, vervanging of specialistische reiniging als u schade toebrengt aan ons hotel of onze accommodaties. Indien u hier om verzoekt, sturen wij een specificatie van deze kosten naar het voor de reservering gebruikte adres.

5.11 Kookapparatuur, waaronder maar niet beperkt tot magnetrons, koelkasten, frituurpannen en broodroosters, mag niet door u worden gebruikt in het hotel.



5.12 U mag geen overlast veroorzaken voor andere klanten of onze medewerkers, waaronder maar niet beperkt tot geluidsoverlast.

5.13 Alle kamersleutels moeten aan ons worden teruggegeven bij het uitchecken. Indien dit niet gebeurt, kunnen wij u indien nodig een vervangende sleutel of slot in rekening brengen. In het geval dat een sleutel na het uitchecken niet wordt teruggegeven, verzoeken wij u om contact op te nemen met het hotel om ervoor te zorgen dat de sleutels worden geretourneerd.

5.14 Als u zich niet houdt aan de bovenstaande regels, kunnen wij uw reservering tijdens uw verblijf in ons hotel beëindigen en u verzoeken om het hotel onmiddellijk te verlaten en kunnen wij het geld dat aan ons betaald is voor een dergelijke reservering behouden. Als we uw niet-naleving als ernstig genoeg beschouwen, is het mogelijk dat wij toekomstige reserveringen van u niet accepteren en/of u de toegang tot of verblijf in een van ons hotel niet toestaan.

5.15 Uw verantwoordelijkheid: als u of een persoon van uw reservering op enigerlei wijze schade of verlies veroorzaakt voor ons of andere klanten, waaronder maar niet beperkt tot wat hierboven beschreven is in paragraaf 5.7 (roken), bent u verantwoordelijk voor die schade of dat verlies en u als de persoon die de reservering heeft gemaakt moet dan de kosten betalen, waaronder maar niet beperkt tot die welke beschreven zijn in deze paragraaf 5.

## **6. Extra's**

6.1 Wij bieden bepaalde extra's aan. Deze kunt u aanschaffen bij de receptie in het hotel.

6.2 Het kamertarief is exclusief toeristenbelasting en extra's, tenzij wij anderszins met u overeenkomen als onderdeel van uw reservering.

6.3 Dit is op basis van beschikbaarheid.

## **7. Huisdieren**

7.1 Geleidehonden en signaalhonden mogen gratis in het hotel worden gebracht. Stel het hotel van tevoren op de hoogte dat u van plan bent om (een) dergelijke hond(en) mee te nemen. Gezelschapsdieren zijn niet toegestaan.

7.2 U mag op geen enkel moment huisdieren onbewaakt achterlaten in een kamer of openbare ruimte, en honden moeten altijd aan de lijn worden gehouden in openbare ruimtes.

## 8. Algemeen

8.1 Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met ons **privacy beleid**. Neem de tijd om ons privacy beleid te lezen, omdat het belangrijke voorwaarden bevat die op u van toepassing zijn. Door persoonlijke gegevens te verstrekken in verband met een reservering stemt u in met deze verwerking namens u en elke gast die bij ons verblijft onder deze reservering.

8.2 Extra voorwaarden kunnen van toepassing zijn op uw gebruik van onze digitale kanalen als u via deze kanalen een reservering maakt. Deze worden gepubliceerd op het betreffende digitale kanaal. Neem de tijd om deze te lezen, omdat ze belangrijke voorwaarden bevatten die op u van toepassing zijn.

8.3 Wijziging van deze voorwaarden: wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en de voorwaarden die van toepassing zijn op uw reservering welke van kracht zijn op de boekingsdatum.

8.4 Wettelijke rechten: als u een individuele consument bent, heeft u bepaalde wettelijke rechten. Als een van deze voorwaarden in strijd is met een wettelijk recht of als de wet verandert en uw wettelijke rechten veranderen, zullen de wettelijke rechten voorrang hebben boven deze voorwaarden.

8.5 Gebeurtenissen buiten onze redelijke controle: wij overtreden deze voorwaarden niet en zijn niet aansprakelijk voor het niet nakomen van onze verplichtingen in verband met uw reservering (zoals de voorziening van de kamer(s) en/of andere producten en/of diensten en/of extra's) door een ongunstige gebeurtenis, handeling, nalatigheid of ongeval die/dat plaatsvindt en die/dat buiten onze redelijke controle is, inclusief maar niet beperkt tot overstroming, aardbeving, extreme ongunstige weersomstandigheden, natuurrampen, andere vormen van overmacht, terroristische handelingen, gedeeltelijke of volledige annulering of vertraging van grote openbare gebeurtenissen, onderbrekingen of brand (behalve als het gaat om onze standaard voorziening hiervan) of niet werken van elektriciteits-, gas-, water- of andere hulpdiensten, installaties, computers, voertuigen of ineenstorting van bouwconstructies (behalve als het gaat om onze standaard voorziening hiervan). Als een gebeurtenis die buiten onze redelijke controle valt er tamelijk waarschijnlijk voor gaat zorgen dat wij uw reservering niet kunnen uitvoeren, kunnen wij uw reservering annuleren middels kennisgeving aan u (via e-mail) en restitueren wij alle door u verrichte betalingen ten aanzien van deze reservering op de betaalkaart/creditcard die u gebruikte bij het maken van de reservering, inclusief eventuele extra's en reserveringskosten.

8.6 Klachten, vragen en geschillen: als u een klacht wilt indienen of een vraag heeft over uw reservering, kunt u contact met ons op nemen via onze website. Wij reageren zo snel mogelijk en

doorgaans binnen 2 werkdagen. Als u in verband met uw reservering een klacht bij ons indient en die klacht onopgelost blijft tussen u en ons, kunt u het webportaal voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie gebruiken op <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. U dient er rekening mee te houden dat eventuele beslissingen niet bindend zijn en dat wij noch u verplicht zijn om deel te nemen aan online geschillenbeslechting.

### **Onze aansprakelijkheid**

8.7 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die niet voortvloeien uit een inbreuk op deze voorwaarden door ons, onze niet-naleving van onze plichten onder de toepasselijke wetgeving of onze nalatigheid. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die niet voor beide partijen te verwachten waren toen de overeenkomst gesloten werd. Verlies is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als op het moment dat de overeenkomst werd gesloten zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren, bijvoorbeeld als u er tijdens het boekingsproces met ons over heeft besproken.

8.8 Wij willen een veilige omgeving bieden voor uw verblijf en waar nodig nemen we passende beveiligingsmaatregelen. Als er tijdens uw verblijf een incident optreedt dat leidt tot diefstal, verlies of beschadiging van uw eigendom, zullen wij een intern onderzoek uitvoeren. Als wij niet zeker zijn dat uw eigendom gestolen, verloren of beschadigd is door een fout van ons, onze medewerkers of agenten, wordt onze aansprakelijkheid beperkt tot de maximale bedragen en als een incident naar de politie wordt verwezen en zij dezelfde conclusie trekken als wij, zal dit ook bewijs zijn dat onze aansprakelijkheid beperkt is tot die maximale bedragen. Als het verlies wordt veroorzaakt door een handeling van nalatigheid door de klant of door overmacht (zoals een overstroming), is onze aansprakelijkheid beperkt tot de maximale bedragen onder de Hotel Proprietors Act van 1956.

8.9 Met betrekking tot alle verliezen die niet onderworpen zijn aan een maximale aansprakelijkheid onder clause 8.8 of die niet onder de desbetreffende wetgeving vallen, bedraagt onze totale aansprakelijkheid ten opzichte van u voor alle verliezen niet meer dan twee keer het totale dagelijkse tarief dat wij u in rekening brengen voor uw reservering. Als uw reservering een aantal verschillende dagtarieven bevat, wordt het gemiddelde tarief gebruikt.

8.10 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor verlies of schade aan voertuigen die u naar het hotel brengt of aan eigendom die erin is achtergelaten, ongeacht of ze al dan niet op een parkeerplaats van het hotel staan.

8.11 Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor fraude of overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of enige andere aangelegenheid waarbij het onwettig zou zijn voor ons om dit (te proberen) uit te sluiten of te beperken.

8.12 Scheidbaarheid: indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk onrechtmatig, ongedig of niet afdwingbaar is, zal de bepaling van toepassing zijn met welke verwijdering of wijziging

die dan ook nodig is zodat de bepaling wettelijk, geldig en afdwingbaar is. De wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van deze voorwaarden worden niet beïnvloed.

8.13 Afstand doening: het niet doen gelden door ons van onze rechten of rechtsmiddelen onder deze voorwaarden of anderszins of enige vertraging bij het doen gelden van dergelijke rechten of rechtsmiddelen, wordt niet opgevat als een afstand doening van ons van deze of andere rechten of rechtsmiddelen.

8.14 Rechten van derde partijen: deze overeenkomst is tussen u en ons. Geen ander persoon heeft enige rechten om enige van de voorwaarden ervan te doen gelden.

8.15 Wetgeving: deze voorwaarden en eventuele niet-contractuele verplichtingen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden worden geregeld door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Alle geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden of eventuele niet-contractuele verplichtingen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden, worden voorgelegd aan de niet-exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechtbanken.

## 9. Informatie over ons en hoe u contact met ons kunt opnemen

9.1 De betekenis van “Hotel Den Haag - Voorburg”, “wij” of “ons” in deze voorwaarden hangt af van uw reservering.

9.2 Hotel Den Haag – Voorburg is gevestigd te 2275 AZ Voorburg, Stationsplein 8. (KvK: 71886893. BTW: NL8588.89.171.B.01).

## 10. Cookies

10.1 Hotel Den Haag - Voorburg gebruikt cookies op onze webpagina's om:

- (a) uw sessie en vereiste gegevens te behouden wanneer u op de website van Hotel Den Haag - Voorburg surft, tijdens accountregistratie en tijdens het boekingsproces (sessiecookie)
- (b) websitegebruiksdata te verzamelen voor statistische/analytische doeleinden (analysecookie)
- (c) u naar de juiste landingspagina te brengen, gebaseerd op uw geo-locatie (geo-targeting cookie)

10.2 Door de instellingen te wijzigen kunt u uw browser de instructie geven om te stoppen met het accepteren van cookies of om u te vragen voordat u een cookie accepteert van de websites die u bezoekt. De website van Hotel Den Haag - Voorburg zal niet goed functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

## **11. Het merk Hotel Den Haag - Voorburg**

11.1 De website en mobiele site van Hotel Den Haag - Voorburg, inclusief de boekings-app en andere applicaties, tekst, afbeeldingen, ontwerpen, audio- en videoclips, hotel- en bestemmingsinformatie en alle overige inhoud die daarin is opgenomen, zijn eigendom van Hotel Den Haag - Voorburg en/of haar inhoudsleveranciers.

11.2 U mag de website en mobiele site van Hotel Den Haag - Voorburg en de inhoud daarvan uitsluitend gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel en privégebruik dat altijd onderhevig is aan de toepasselijke auteursrechtelijke wetgeving.

11.3 Alle al dan niet geregistreerde handelsmerken, handelsnamen, servicemerken en alle andere al dan niet geregistreerde merken op de website en mobiele website zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Hotel Den Haag - Voorburg en mogen niet gebruikt, gereproduceerd of aangepast worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hotel Den Haag - Voorburg en/of hun respectieve eigenaars.

## **DISCLAIMER**

11.4 De website en mobiele site, de geleverde diensten en alle daarin staande inhoud van Hotel Den Haag - Voorburg worden geleverd op 'as is'- en 'as available'-basis. Hotel Den Haag – Voorburg biedt geen garantie met betrekking tot de website en de inhoud. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor uw gebruik ervan.

11.5 Hoewel we ons alle moeite getroosten om ervoor te zorgen dat de informatie op de website en mobiele van Hotel Den Haag - Voorburg accuraat is en in goed vertrouwen gepubliceerd wordt, zonder inbreuk te maken op enige wettelijke rechten van de consument die niet wettelijk uitgesloten of beperkt kunnen worden, garandeert Hotel Den Haag - Voorburg op geen enkele wijze de juistheid van de weergegeven informatie en wijst het voor zover de wet dit toestaat alle garanties af die geuit of geïmpliceerd worden door statuten, gewoonten of gebruik.

11.6 Hotel Den Haag - Voorburg is niet aansprakelijk voor eventuele directe, indirecte, gevolg-, punitieve verliezen of schade (inclusief, zonder beperking, verlies van inkomsten, verlies van goodwill, verlies van reputatie en verlies van of schade aan gegevens), voortvloeiende uit de website,

mobiele site of het gebruik daarvan of enige diensten die zijn gekocht via de website of mobiele site, of enige fouten, onjuistheden of weglatingen in de aangeboden diensten of inhoud, hoe deze dan ook veroorzaakt zijn.

11.7 Het opnemen van alle weblinks op de website en mobiele site betekent niet de goedkeuring door Hotel Den Haag – Voorburg van dergelijke gelinkte sites, of enige associatie met hun activiteiten. Deze sites vallen buiten de controle van Hotel Den Haag - Voorburg. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud op de gelinkte sites of uw gebruik ervan.

## **12. WIJZIGINGEN IN DEZE ALGEMENEVOORWAARDEN**

Hotel Den Haag - Voorburg behoudt zich het recht voor om de afspraken en inhoud op de website en mobiele site te annuleren, te wijzigen of te variëren en/of de Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen, te variëren of eraan toe te voegen zonder voorafgaande kennisgeving. U wordt op de hoogte gesteld van wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zoals beschikbaar gesteld op de website van Hotel Den Haag - Voorburg. Controleer de website en mobiele site regelmatig op updates van deze Algemene Voorwaarden.

### **CONFLICT TUSSEN NEDERLANDSE TEKST EN EEN ANDERE TAALTEKST**

Als er sprake is van een conflict of discrepantie tussen de Engelse tekst van deze Algemene Voorwaarden en enige vertaling ervan in een andere taal, krijgt de Nederlandse tekst voorrang.